

Эмнэлгийн мэргэжилтний харилцаа, хандлага

Ёс зүйн хэсгийн хорооны гишүүн
Ч.Бурмаа

ХАРИЛЦАА – Хэлхээ, холбоо тогтоох үйл явц. / Монгол хэлний товч тайлбар толь/

- Хэл ярианы болон хэл ярианы бус хэлбэрээр үүсэн явагдаж байгаа харилцан үйлдэлийг харилцаа гэнэ.
- Хүн хоорондын харилцаа бол нийгмийн харилцаа болно.
- Хүний мөн чанар бол нийгмийн харилцааны цогц болдогт оршино.
/Л.Фейрбах/

ХАРИЛЦАА

1. Хэл яриагаар
2. Биеийн хөдөлгөөнөөр
3. Шууд бус / утас, интернет, захидал гм/

❖ Харилцаанд биеийн хөдөлгөөн	55%
❖ Ярианы өнгө, /дуу хоолойны/	38%
❖ Үг	7%

/Альберт Мехрабиам.1967/

ХАРИЛЦААГААР

- Мэдээлэл солилцдог
- Сэтгэлээ бусдад илэрхийлдэг
- Бие биенээ таньж мэддэг
- Соёл илэрхийлэгдэг
- Бие хүн төлөвшдөг
- Энерги солилцдог

Хэл яриагаар харилцахад:

- Үгийн сонголт
- Дууны өнгө
- Ярианы хурд

Биеийн хөдөлгөөнөөр:

- Нүүрний хувирал
- Харц
- Дохио, зангаа
- Хувцаслалт
- Зогсолт
- Суулт

Шууд бус

- Утас
- Интернет
- Захидал
- Бусад

ЭМНЭЛГИЙН МЭРГЭЖИЛТНИЙ АЖЛЫН ҮР ДҮН ТЭДНИЙ ХАРИЛЦАХ УР ЧАДВАРААС ШУУД ШАЛТГААЛДАГ

Эмч, эмнэлгийн мэргэжилтэн:

- Мэргэшсэн мэргэжилтэн /мэдлэг, чадвар, хандлага /
- Энэрэнгүй сэтгэлтэн
- Ёс зүйг эрхэмлэгч
- Эрүүл мэндийг хайрлагч
- Оюуныг дээдлэгч
- Соёлыг түгээгч
- Сэтгэл зүйч
- Аливаад чин сэтгэлээсээ ханддаг

Үйлчлүүлэгч нь эмч, эмнэлгийн мэргэжилтнүүдээс /дараах зүйлсийг хүсдэг/

- Мэргэшсэн байх /Ур чадвар/
- Зөвлөгч
- Сайн сонсогч
- Дотны нөхөр
- Урам хайрлагч
- Авран хамгаалагч
- Туслагч

ҮЙЛЧЛҮҮЛЭГЧ

- Бие хүн
- Эрүүл мэндийн ямар нэг асуудалтай
- Сэтгэлийн хямралтай / айсан, сандарсан, сэтгэл зовсон гм./
- Зовиур шаналгаатай
- Итгэж найдсан
- Аврал ирсэн
- Хувь хүний зан, ааш авир хурцадсан байна.

ҮЙЛЧЛҮҮЛЭГЧТЭЙ ХАРИЛЦАХДАА

- **Анхааралтай сонсох**
- **Хэрэгцээ шаардлагыг нь ол**
- **Сэтгэл зүйг өөртөө тат**
- **Эерэгээр ханд**

ХАНДЛАГА – Ямар нэгэн үзэгдэл, бодол, үзэл санааны ерөнхий чиглэл

/Монгол хэлний товч тайлбар толь/

- **Хүний бодол санаа, мэдрэмж, хүсэл эрмэлзлэлийн тогтолцооны үндэс бол хандлага юм.**
- **Бидний оюун ухаанд үүсч бий болсон зуршил бөгөөд үүний тусламжтайгаар бид аливаа юмс үзэгдэлтэй харьцаж байдаг**
- **Аливаа юм болон хүмүүст хандахад хөдөлгөөн, нүдний харц, дууны өнгөнд илэрхийлэгдэж буй дотоод сэтгэлийн гадаад илрэл.**
- **Аливаа юманд чин сэтгэлээсээ хандахыг хэлнэ.**

ХАНДЛАГА

Хандлага / эерэг, сөрөг /

-Эерэг -

- Хүмүүсийг амжилтанд хүргэдэг
- Хүмүүсийг манлайлагч, хошуучлагч болоход нь суурь болдог.
- Гэр бүл болон бусад хүмүүст аз жаргал бэлгэлдэг.

• **Эерэг хандлага**

- Мэдэх талаас нь
- Чадах талаас
- Болох талаас нь
- Сайныг эрэлхийлдэг
- Хийсэн зүйлдээ сэтгэл хангалуун

• **Сөрөг хандлага**

- Мэдэхгүй
- Чадахгүй
- Болохгүй
- Байнга шалтгаан хэлдэг.
- Сэтгэл гутралтай байдаг.

ХАНДЛАГА БҮРЭЛДЭН ТОГТОХОД ДАРААХ ОРЧИН НӨЛӨӨЛДӨГ

- ❖ Гэр орон
- ❖ Сургууль
- ❖ Ажлын газрын хамт олон
- ❖ Амьдарч буй нийгэм
- ❖ Уламжлалт ёс заншил
- ❖ Хүмүүжил
- ❖ Соёл
- ❖ Шашин шүтлэг
- ❖ Уншдаг ном, сэтгүүл

- 1. Бусдад бид яаж хандана
тэд бидэнд тэгж хандана.**
- 2. Бид юу тарина
түүнийгээ хурааж авдаг.**
- 3. Эрүүл мэндийн салбарын эмч,
эмнэлгийн мэргэжилтэнд**

- **Үгийг буруу хэрэглэвэл сэтгэл сэмлэх мэс болон хувирдаг.**
 - 1. Бусдын сайн талыг олж хардаг нүд хамгийн үзэсгэлэнтэй.**
 - 2. Бусдад сайхан үг хэлдэг уруул хамгийн дур булаам.**

**ҮНЭГҮЙ ӨГЧ БОЛОХ ХАМГИЙН
ТОМ БЭЛЭГ БОЛ
ИНЭЭМСЭГЛЭЛ ЮМ**



Photo by Chihiro





**АНХААРАЛ ТАВЬСАНД
БАЯРЛАЛАА**